

## SEMESTRE 3

### UE13 : Parcours de soins, parcours de santé (5 ECTS)

- Organisation d'un parcours de soins/santé
- Réalisation d'un chemin clinique
- Vision systémique du système de santé, introduction au microsystème clinique

### UE14 : Qualité des soins et pratiques de soins (5 ECTS)

- Dimensions sociétale, organisationnelle et médico-économique de la qualité des soins
- Environnement opérationnel et réglementaire de la qualité et de la sécurité des soins
- Implémentation de programme d'amélioration de la qualité et outils de la qualité

### UE15 : Outils de la Recherche (10 ECTS – optionnel avec l'UE 22)

- Choisir une approche de recherche quantitative ou qualitative en fonction des objectifs et hypothèses
- Choisir une modalité de recherche : recherche-action, recherche évaluative, historique, économique, psychologique, sociologique et anthropologique
- Rédiger un article scientifique
- Préparer une communication scientifique

### UE16 : Stratégies de soins et continuité des soins (5 ECTS)

- Définir une stratégie de continuité des soins pour un public vulnérable, en réseau avec les structures sanitaires, médoc-sociales et sociales
- Inscrire une politique de soins et de santé dans un territoire avec tous les acteurs du territoire
- Structurer et formaliser des protocoles de soins en établissement de santé

## CONDITIONS D'ADMISSION

● **Pour tous (M1 et M2) :** sur dossier et entretien

● **Pour l'entrée en M1**

Pour les étudiants en formation initiale :

- Sur l'obtention d'une licence c'est-à-dire 180 ECTS pour les étudiants de l'université Sorbonne Paris Nord ou de toute autre Université, et relevant des domaines des sciences humaines (notamment Sciences de l'Éducation), des sciences de la santé, des sciences sociales et des activités physiques adaptée et santé.
- Pour les étudiantes non-titulaires d'une licence : Sur le principe de la VAE/VAP de 1985 et 2002. Télécharger un dossier VAE/VAP [www.univ-paris13.fr/valider-ses-acquis](http://www.univ-paris13.fr/valider-ses-acquis)

● **Pour les professionnels de santé en fonction continue :**

- Sur l'obtention d'une licence c'est-à-dire 180 ECTS pour les étudiants de l'université Sorbonne Paris Nord ou de toute autre Université, et relevant des domaines des sciences humaines (notamment Sciences de l'Éducation), des sciences de la santé et des sciences sociales.
- Sur le principe de la VAE/VAP de 1985 et de 2002. Télécharger un dossier VAE/VAP [www.univ-paris13.fr/valider-ses-acquis](http://www.univ-paris13.fr/valider-ses-acquis)

## SEMESTRE 4

### UE17 : Evaluation de la qualité des soins (5 ECTS)

- Situer les modes d'évaluation formative et normative
- Participer à la démarche de certification des établissements
- Mettre en place l'évaluation de la satisfaction des patients

### UE18 : Risques en santé (5 ECTS)

- Identifier les catégories de risques liés aux soins, méthodes d'anticipation et de gestion
- Conduire le signalement des événements indésirables, identifier les freins à leur déclaration
- Mettre en œuvre les modalités de recueil et de gestion des plaintes et réclamations des patients en lien avec les représentants des usagers

### UE19 : Cyndinique (5 ECTS)

- Maîtriser les fondements et concepts de la cyndinique
- Modéliser et hiérarchiser les risques en santé
- Simuler et analyser à posteriori une situation de crise

### UE20 : Accompagnement des pratiques de soins (10 ECTS)

- Mettre en place des pratiques de coopération en soins
- Identifier les objectifs de la pratique avancée et ses conditions de mise en œuvre
- Accompagner les équipes d'éducation thérapeutique dans la conduite des évaluations
- Accompagner une démarche de tutorat dans le développement des compétences
- Structurer et formaliser une intervention de formation continue

### UE21 : Guidance pour le mémoire (10 ECTS)

### UE22 : Stage professionnalisant (10 ECTS) (UE optionnelle avec UE 15)

## Pour l'entrée en M2

Valider les 60 premiers crédits de M1.

- Valider le M1 du Master Education thérapeutique et éducations
- Sur l'obtention d'un Master 1 en rapport avec le parcours ETES, notamment en Santé Publique et en Sciences de l'éducation
- Pour les cadres en santé avec une équivalence de Master 1
- Sur le principe de la VAE/VAP de 1985 et de 2002. Télécharger un dossier VAE/VAP [www.univ-paris13.fr/valider-ses-acquis](http://www.univ-paris13.fr/valider-ses-acquis)

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

- **Vie étudiante, frais d'inscription, ... :** [www.sorbonne-paris-nord.fr](http://www.sorbonne-paris-nord.fr)  
**Site du parcours :** <http://formations.leps.univ-paris13.fr>

## CONTACTS ET ACCÈS

**Coordonnateur M1 : Cyril Crozet** [cyril.crozet@univ-paris13.fr](mailto:cyril.crozet@univ-paris13.fr)

**Coordonnateur M2 : Dominique Pougheon** [dominique.pougheon-bertrand@univ-paris13.fr](mailto:dominique.pougheon-bertrand@univ-paris13.fr)

**Responsable de la Mention Santé Publique : Pr Rémi Gagnayre**, [remi.gagnayre@univ-paris13.fr](mailto:remi.gagnayre@univ-paris13.fr)

### Orientation - Insertion professionnelle :

VOIE (Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Étudiant)  
Campus de Villeteuse (Entrée ouest, sous les amphis 5, 6, 7) : 01 49 40 40 11  
Campus de Bobigny (Bât. de l'illustration, RDC, salle 18) : 01 48 38 88 38  
[www.univ-paris13.fr/orientation](http://www.univ-paris13.fr/orientation)

### Formation continue (FC) – Alternance (A) – Validation des acquis (VA) : CeDIP

(Centre du Développement et de l'Ingénierie de la Professionnalisation)  
[www.univ-paris13.fr/clarifier-son-projet-etre-accompagne](http://www.univ-paris13.fr/clarifier-son-projet-etre-accompagne)  
Bureau A103 RdC Bâtiment Lettres et Communication – Campus de Villeteuse  
01 49 40 37 64 - [acc-cfc@univ-paris13.fr](mailto:acc-cfc@univ-paris13.fr) (FC - A) / 01 49 40 37 04 - [svap-cfc@univ-paris13.fr](mailto:svap-cfc@univ-paris13.fr) (VA)

### U.F.R. Santé Médecine Biologie Humaine - Léonard de Vinci

#### VENIR À SORBONNE PARIS NORD : CAMPUS DE BOBIGNY

1, rue de Chablis - 93017 Bobigny Cedex

**Voiture, à partir de Paris :** Porte de la Villette > Route du Bourget (N2) jusqu'au fort d'Aubervilliers Puis D27 (à droite) direction « Faculté de médecine ».

Coordonnées GPS - Latitude : 48.9148297 - Longitude : 2.4177062999999634

#### Transports en commun :

##### Depuis Paris

- Métro Ligne 5 jusqu'au terminus Bobigny-Pablo Picasso puis Tramway 1 direction St-Denis jusqu'à l'arrêt Drancy Avenir.
- Métro Ligne 7 direction La Courneuve-8 mai 1945 jusqu'à l'arrêt Fort d'Aubervilliers puis Bus 134 ou Bus 234, arrêt Les Courtilières.
- Métro Ligne 7 jusqu'au terminus La Courneuve-8 mai 1945 puis Tramway 1 direction Bobigny-Pablo Picasso jusqu'à l'arrêt Drancy Avenir.

# MASTER SANTÉ PUBLIQUE

## Qualité et Sécurité des Parcours de Soins (QSPS)

FORMATION  
INITIALE ET  
CONTINUE

Étudier  
à  
USPN

LEPS Laboratoire Éducatifs  
et Promotion de la santé  
UR 3412

Le Master dont la mention s'intitule Santé publique comporte un parcours à orientation indifférenciée (M1) suivi d'un parcours de spécialité (M2).

Le Laboratoire Educations et Pratiques de Santé développe une formation à la qualité et la sécurité des parcours de soins pour accompagner les organisations de soins, implémenter et évaluer des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au bénéfice des usagers, des professionnels et du système de santé.

Ce parcours de Master QSPS accueille majoritairement des professionnels de santé (dans le cadre de la formation continue) mais aussi des étudiants (en formation initiale) issus de Licences ou de diplômes nationaux ou européens équivalents. Des collaborations universitaires nationales et internationales ont été établies pour la mise en œuvre de la spécialité. Ce parcours incorpore une dimension de recherche et d'évaluation s'appuyant sur les ressources du Laboratoire Educations et Promotion de la Santé (UR 3412).

## OBJECTIFS

- Comprendre l'organisation des systèmes de soin à partir des données essentielles de la santé publique, de la sociologie de la santé, de la psychologie de la santé et des sciences de l'éducation appliquées à la santé.
- Concevoir, mettre en œuvre, évaluer des démarches qualité et sécurité des parcours de soins en intégrant le cadre réglementaire.
- Modéliser des approches méthodologiques et concevoir des dispositifs d'intervention en santé en mobilisant des savoir-faire en matière de dynamique du changement.
- Dans le cadre de l'UE Recherche, approfondir la méthodologie de recherche et d'évaluation des interventions complexes en santé.

## COMPÉTENCES VISÉES

### M1

- Situer ses actions dans les systèmes de santé, social et/ou éducatif, en tenant compte des publics rencontrés et de leurs particularités
- Analyser le système institutionnel et ses influences sur les pratiques en santé
- Comprendre et expliquer les fondements de l'évaluation et de la recherche en promotion de la santé
- Concevoir des dispositifs de collaboration en santé, impliquant l'ensemble des acteurs concernés, dans des approches éthiques et en transparence avec les personnes concernées.
- Maîtriser les éléments structurants de la pédagogie et de ses applications dans le domaine de la santé

### M2

- **Organiser le parcours** de soins/santé d'un patient, réaliser un chemin clinique, en incluant l'ensemble des acteurs impliqués dans la prise en charge
- **Identifier les effets systémiques** d'une intervention en santé
- **Maîtriser les étapes d'une démarche qualité** des soins en équipe pluridisciplinaire et les outils associés (Ishikawa, cycles PDSA, diagramme de Pareto, run charts et control charts...)
- **Conduire une évaluation** dans une logique formative ou normative, dans le cadre du processus de certification, prenant en compte la satisfaction et l'expérience des patients
- **Identifier les catégories de risques** liés aux soins, gérer les EIS, les plaintes et réclamations en lien avec la CDU
- **Maîtriser les concepts de la cyndinique**, de situation de danger, de notion de signaux faibles ou précoces, simuler et analyser une situation de crise et identifier les barrières systémiques
- **Promouvoir des pratiques** contribuant à l'amélioration de la qualité des soins : coopération, coordination, pratique avancée, éducation thérapeutique, outils numériques, tutorat et formation continue des professionnels
- **UE optionnelle :**
  - Conduire une recherche** dans le domaine de la promotion de la santé et des interventions en santé : recherche quanti/qualitative, recherche-action/recherche évaluative, publication
  - Participer à un projet qualité ou sécurité des soins** à la demande d'une structure professionnelle en lien avec les enseignements du Master en santé.

## POURSUITE D'ÉTUDES / INSERTION PROFESSIONNELLE (MÉTIERS VISÉS)

**Ce Master répond à un besoin de perfectionnement et d'acquisition méthodologique** dans le domaine des interventions en santé. Il offre des débouchés réels, en termes de promotion professionnelle, de réorientation professionnelle et d'accès à des fonctions nouvelles.

**Les étudiants inscrits en M2 pourront poursuivre des études doctorales** en Santé Publique ou en Sciences de l'Education, en particulier à l'université Sorbonne Paris Nord, sous réserve de l'acceptation de leur candidature par le Directeur de l'école doctorale à laquelle participe le Laboratoire Educations et Promotion de la Santé (UR 3412).

**Les débouchés concernent un large spectre de recrutement :**

- Postes de direction, de coordination, dans différentes structures :
  - structures de soins (hôpital, CPTS, Réseaux de soins)
  - structures médico-sociales (CAMS, structures associatives)
  - structures associatives, syndicales ou confessionnelles
  - structures d'aide humanitaire (ONG, OG)
- Postes de référent qualité et sécurité des soins dans des institutions :
  - en département qualité hospitalier
  - en services de soins,
  - en entreprises de consultance, d'expertise

## ORGANISATION DE LA FORMATION

**Basée sur l'alternance, pour faciliter l'accès aux professionnels, la formation met l'accent sur l'autonomie de l'apprentissage par une plateforme de ressources documentaires virtuelle et sur une guidance-tutorat exercée tout au long du curriculum.**

**Sont aussi proposés :**

- Des tutorats individuels et collectifs afin d'articuler le projet de formation et le projet professionnel ;
- Des stages qualifiants conçus comme des stages pré-emploi, grâce à un partenariat entre le milieu professionnel et milieu de la formation/recherche universitaire ;
- Une évaluation continue permettant, par les travaux demandés aux participants, d'envisager le transfert immédiat des apprentissages.
- Un adossement des travaux de recherche aux thématiques du Laboratoire Educations et Promotion de la Santé (UR 3412) [www.univ-paris13.fr/leps](http://www.univ-paris13.fr/leps)



## Master 1<sup>ère</sup> année

### SEMESTRE 1

**UE1 : Approche multidisciplinaire de la santé (1 ECTS)**

**UE2 : De la prévention à la promotion de la santé, place des éducations en santé (5 ECTS)**

- Organisation du système de santé
- Repères d'intervention en promotion de la santé

**UE3 : Inégalités dans les parcours et éducations en santé (4 ECTS)**

- Déterminants de santé et Inégalités sociales de santé (ISS)
- Dispositifs en santé et ISS

**UE4 : Logiques institutionnelles et dynamique du changement individuel et collectif (10 ECTS)**

- Ethnographie et santé
- Dynamique du changement individuel
- Sociologie des organisations et dynamique du changement
- Alternance cognitive et apprenance

**UE5 : Objets et méthodes d'évaluation en santé et parcours de soins en santé (4 ECTS)**

- Types d'évaluation en santé
- Évaluation des interventions complexes en santé

**UE6 : Le questionnement de la recherche (6 ECTS)**

- Paradigmes et approches qualitatives et quantitatives de la recherche en santé
- Recherche bibliographique
- Anglais scientifique

### SEMESTRE 2

**UE7 : Droit et éthique en santé (4 ECTS)**

- Droit de la santé, des professions de santé et des patients
- Éthique et déontologie

**UE8 : Pratiques interprofessionnelles en santé (4 ECTS)**

- Epistémologie de la collaboration
- Démarches de collaboration interprofessionnelle en santé
- Environnement matériel et interactions entre les acteurs

**UE9 : Patients, soignants, partenaires de soins (4 ECTS)**

- Engagement des patients
- Dispositifs partenariaux soignants-patients

**UE10 : Approche systémique de l'apprendre (10 ECTS)**

- Courants pédagogiques
- Organisation systémique, introduction aux compétences et capacités
- Psychologie des apprentissages
- Psychologie de la santé
- Principes de communication en santé (outils d'information, outil d'intervention)

**UE11 : techniques pédagogiques et conduite de groupe (3 ECTS)**

- Dynamique de groupe
- Techniques d'animation

**UE12 : Stage d'observation (5 ECTS)**