

MASTER 2^{ÈME} ANNÉE

SEMESTRE 1 PARCOURS CHARGÉ DE CLIENTÈLE / RESPONSABLE D'AGENCE

UE 1 : ECONOMIE 1

Crise et Régulation bancaire (5 ects)

UE 2 : FINANCE ET GESTION 1

Gestion Financière (4 ects) (

UE3 : OUTILS ET MÉTHODES 1

Anglais (4 ects) (30h CM)

Mémoire Universitaire (4 ects)

UE 4 : MARKETING ET COMMUNICATION 1

Information et communication (4 ects)

UE 5 ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 1

Financement et études des risques professionnels (4 ects)

Gestion de la relation avec les professionnels (5 ects)

SEMESTRE 2

ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL 2

Besoins fondamentaux des professionnels (2 ects)

Maîtrise des conditions consenties aux clients et rentabilité (2 ects)

Besoins privés du professionnel (2 ects)

Suivi du professionnel (1 ects)

Gestion et développement d'un portefeuille client (2 ects)

Négociation commerciale avec les professionnels (1 ects)

UE 6 : ECONOMIE 2

Produits d'Assurance (5 ects)

UE 7 FINANCE ET GESTION : 2

Gestion des Patrimoines (5 ects)

UE8: OUTILS ET MÉTHODES 2

TOIEC

Anglais (4 ects)

Management (5 ects)

CONDITIONS D'ADMISSION

Admission en M1 : Licence en Economie/Gestion, ou titulaires d'une Licence d'une autre discipline (Droit...). L'admission se fait après étude d'un dossier de candidature et d'un entretien oral de sélection. Les candidats admis doivent en outre trouver une entreprise pour l'alternance (condition obligatoire).

informations
inscriptions

Bureau K 203 - UFR Sciences Économiques et de Gestion
communication-ufreg@univ-paris13.fr
www-ecogestion.univ-paris13.fr

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Vie étudiante, frais d'inscription, ... : www.univ-paris13.fr

CONTACTS ET ACCÈS

Responsable de la formation : Thierry GRUMELART

Secrétariat Pédagogique Master Monnaie Banque Finance Assurance :
Sabah OUSSLIM - sabah.ousslim@univ-paris13.fr - 01 78 70 72 26
Université Paris 13 - 48, Rue Labrière - 95100 Argenteuil - bureau 3

Orientation - Insertion professionnelle :
VOIE (Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Étudiant)
Campus de Villetaneuse (Entrée ouest, sous les amphis 5, 6, 7) : 01 49 40 40 11

VENIR À PARIS 13 : CAMPUS DE VILLETANEUSE
99, av. Jean-Baptiste Clément - 93430 Villetaneuse

Voiture, à partir de Paris :
Porte de la Chapelle > Autoroute A1 direction Lille Puis Sortie N°2 (Saint-Denis - Stade de France), puis direction Villetaneuse Université
Coordonnées GPS - Latitude : 48.9561507 - Longitude : 2.3412625999999364

Transports en commun :

Depuis Paris : Train ligne H – Toutes les lignes départ Gare du Nord directions Persant Beaumont, ou Valmondois, ou Montsoult-Maffliers, ou Pontoise – arrêt Epinay Villetaneuse.

Depuis la gare d'Epinay Villetaneuse : prendre soit le T11 direction le Bourget, arrête Villetaneuse-Université, soit le Bus 361 direction Gare de Pierrefitte – Stains RER, arrête Université Paris 13.

Depuis Saint-Denis Porte de Paris (Métro 13) : prendre le T8, terminus Villetaneuse Université.

UNIVERSITÉ
SORBONNE
PARIS NORD

MASTER METIERS COMMERCIAUX DE LA BANQUE, DES ASSURANCES ET DES MUTUELLES

mention Monnaie, Banque, Finance, Assurance

FORMATION
EN
APPRENTISSAGE

2
parcours
en
master 2



ecogestion-paris13.fr

UNIVERSITÉ SORBONNE PARIS NORD MEMBRE
CAMPUS
CONDORCET
PARIS - ARGENTEUIL

ASPC - ALLIANCE
SORBONNE
PARIS CITÉ

OBJECTIFS

Le Master Métiers commerciaux de l'Assurance de la Banque et des Mutuelles ouvert en apprentissage, est destiné à donner une formation professionnelle en apportant aux candidats des connaissances fondamentales dans différentes disciplines universitaires (Economie, Information et Communication, Gestion Financière...). Il dispense également aux étudiants une formation approfondie aux techniques de management commercial dans la sphère financière.

Le programme de formation met également l'accent sur l'importance de la maîtrise de l'anglais, langue indispensable pour pouvoir communiquer avec la clientèle notamment dans les agences parisiennes.

Le partenariat avec le CFA des métiers de la banque et de la finance, prépare les apprentis à maîtriser l'environnement professionnel bancaire en dispensant une formation technique sur les gestes professionnels indispensables pour devenir opérationnel.

COMPÉTENCES VISÉES

Mobiliser des références théoriques et scientifiques pour résoudre des situations problèmes dans le cadre d'un management d'équipes ;

Construire et évaluer sa posture commerciale en analysant les indicateurs proposés par la structure et entamer si nécessaire des actions de remédiation ;

Défendre un point de vue en argumentant afin de convaincre le destinataire du message ;

Analyser l'environnement pour en déduire les actions les plus adéquates afin d'optimiser les objectifs de l'entreprise.

Communiquer en Anglais.

Rassembler et organiser des ressources dans le cadre d'une recherche documentaire dans la perspective d'écrire un mémoire universitaire

POURSUITE D'ÉTUDES / INSERTION PROFESSIONNELLE

Conseiller Patrimonial en Agence

Après un premier poste évolution possible sur un portefeuille différent

Gestion Privée, Gestion de fortune

ou vers un poste d'encadrement

Direction d'Agence Bancaire

ORGANISATION DE LA FORMATION

L'alternance est organisée par période de 15 jours : 15 jours de formation (1 semaine de cours à l'université et 1 semaine de formation au CFA) et 15 jours en entreprise.

PROGRAMME

MASTER 1^{ÈRE} ANNÉE

SEMESTRE 1

UE1 : ECONOMIE 1

Economie Européenne et intégration (5 ects)
Fiscalité et Approche patrimoniale (5 ects)

UE2 : GESTION 1

Diagnostic financier (5 ects)
Gestion de la relation client particulier (4 ects)
Droit Bancaire (3 ects)
Marketing des Services (4 ects)

UE3 : LANGUE ETRANGERE

Anglais (Préparation Toeic) (4 ects)

SEMESTRE 2

UE4 : ECONOMIE 2

Marchés Financiers (5 ects)
Produits et réglementations bancaires et assurantiels (3 ects)

UE5 : GESTION 2

Droit bancaire approfondi (3 ects)
Produits du marché des particuliers (3 ects)
La Prospection (3 ects)
Diagnostic stratégique (5 ects)

UE6 OUTILS ET METHODES

Anglais : Première langue (4 ects)
Informatique (4 ects)

MASTER 2^{ÈME} ANNÉE

SEMESTRE 1

PARCOURS CONSEILLER PATRIMONIAL EN AGENCE

UE 1 : DIAGNOSTIC FISCAL

Droit (3 ects)
Fiscalité niveau 2 (3 ects)

UE 2 : OUTILS ET MÉTHODES 1

Gestion Financière Niveau 1 (3 ects)
Mémoire Universitaire (4 ects)
Anglais (3 ects)

UE3 PRATIQUE PATRIMONIALE

Négociation commerciale (2 ects)
Le marketing et la segmentation l'approche globale (1 ects)
Rôle et mission du conseiller Agence (3 ects)
Analyser la situation patrimoniale du client (4 ects)
Gestion des produits financiers (4 ects)

SEMESTRE 2

UE 4 : FINANCE/GESTION

Gestion Financière Niveau 2 (3 ects)
Management (3 ects)
Produits d'Assurance (3 ects)

UE 5 : OUTILS ET MÉTHODES 2

Anglais (3 ects)
Information et Communication (3 ects)
TOEIC (1 ects)

GESTION PATRIMONIALE

Mesurer la rentabilité bancaire (1 ects)
Optimiser la situation fiscale du client assujetti à l'IR, à l'ISF (2 ects)
Projet tutoré et méthodologie du rapport (3 ects)
Etude de cas patrimoniaux (4 ects)
Formuler des hypothèses d'évolution (4 ects)