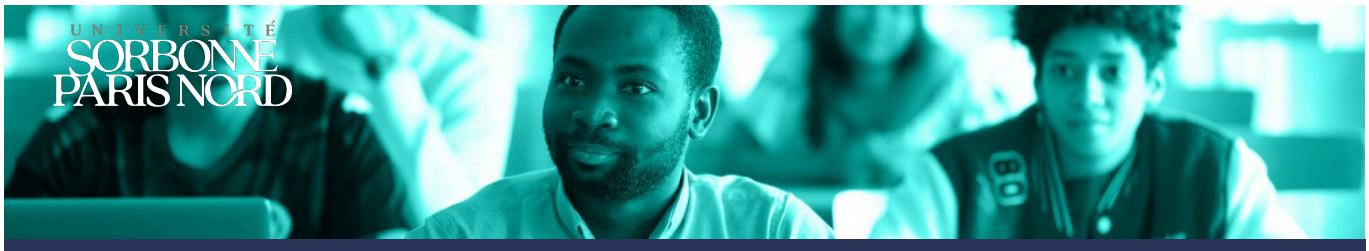


DROIT, ECONOMIE, GESTION

Licence professionnelle mention Assurance, banque, finance : chargé de clientèle - Parcours Assurances (en apprentissage)

Assurance, banque, finance : chargé de clientèle

Niveau d'étude visé
BAC +3

ECTS
60 crédits

Durée
1 an

Composante
IUT de Saint-Denis

Langue(s) d'enseignement
Français

Présentation

La Licence professionnelle Assurance, Banque, finance spécialité Chargé de Clientèle Assurances (LPCCA) est une formation commerciale spécialisée pour répondre aux besoins d'une clientèle de particuliers et professionnels, en assurance et épargne.

Objectifs

Créée à la demande des entreprises du secteur, cette Licence professionnelle forme en un an des personnes chargées de la relation avec les clients sociétés d'assurance, bancassurance, mutuelles, chez les courtiers ou en agence.

Savoir-faire et compétences

- Diagnostiquer des besoins en assurance des particuliers et des entreprises et apprécier les risques présentés par les différents clients ;

- Proposer les produits et services adaptés dans le respect de la réglementation de l'assurance ;

- Mener des actions commerciales ;

- Prospecter et fidéliser une clientèle.

Organisation

Contrôle des connaissances

Les partiels et le contrôle continu des connaissances déterminent la validation des semestres et la délivrance de la licence professionnelle.

Dans le cadre du LMD, les enseignements sont organisés sous forme d'unités capitalisables (ECTS), sont attribués 30 crédits par semestre, 60 crédits pour l'année universitaire.

Admission

Conditions d'admission

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 16 mai 2025

Pour la formation en alternance :

- Être titulaire d'un Bac +2 ;

- Être bénéficiaire d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Pour la formation continue :

- Avoir une expérience professionnelle dans le domaine commercial ;

- Être titulaire d'un diplôme de niveau bac +2.

Accès possible par validation des acquis professionnels (V.A.P.).

Modalités de candidature

Candidature et inscription :

https://ecandidat.univ-paris13.fr/ecandidat

Et après

Insertion professionnelle

Le diplômé peut prétendre aux métiers de :

- Chargé de clientèle assurances (généraliste ou spécialisé) ;

- Conseiller en assurances (généraliste ou spécialisé) ;

- Collaborateur d'agent général ou de courtier d'assurance ;

- Gestionnaire de clientèle ou de portefeuille.

Contacts

Contacts

Responsable administratif

TC IUT LA PLAINE

01 55 93 75 15

Site Halle Montjoie

Responsable Service VOIE

Service Valorisation, Orientation et Insertion professionnelle de l'Etudiant (Campus de Villetaneuse)

gestion.voie@univ-paris13.fr

https://www.univ-paris13.fr/orientation/

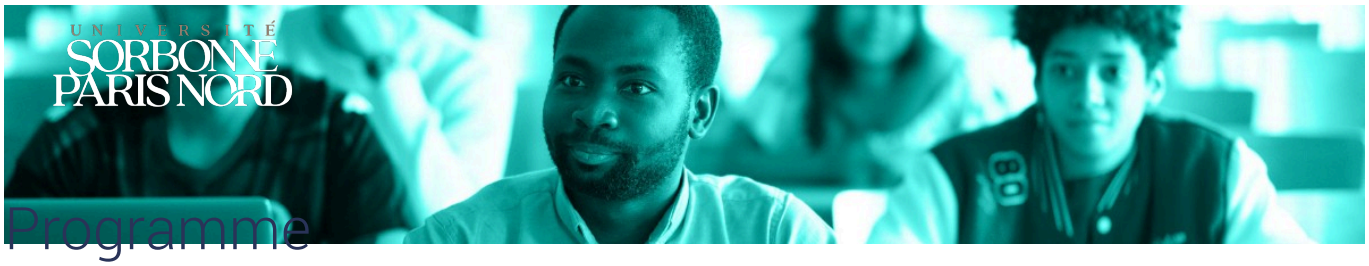
Responsable Formation continue

SFCA FC VAE

01 49 40 62 86

Place du 8 Mai 1945

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 16 mai 2025



Programme

Organisation

Formation en alternance. Rythme d'alternance : 3 jours en entreprise et 2 jours en formation

Programme :

Environnement de l'assurance

- Environnement de l'activité d'assurance

- Fondamentaux de l'assurance

- Environnement du client (particuliers et professionnels)

Pratique de l'activité d'assurance

- Assurances de particuliers

- Assurances de professionnels

- Obligation d'information et devoir de conseil

Commercialisation de l'assurance

- Mercatique appliquée à l'assurance

- Relation client

- Management de l'équipe commerciale

Projet tutoré

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 16 mai 2025